

中国客户购物说明事项

版本：2009.11.1

1、中国大陆邮递业务配送单位：

台湾由「中华快递股份有限公司」负责，与中国「中国速递服务公司」(EMS 快递，中国国家邮政局直属全资子公司，中国最大的快递服务业者)合作办理。

2、适用对象：

收件地址在中国大陆的本站会员。

3、计费方式：

本站所显示售价均为「新台币」，国际客户以「PayPal刷卡」方式付款，需另加4%手续费。

4、购物方式：

请注意：若您购物超过20项(含)商品，可直接来电886-7-3478515或电邮寄至 service@grandview.com.tw，我们将有专人为您服务。20件以下少量订购请依以下流程订购：

a、加入会员。请详细填写收件人邮政编码(邮递区号)、住址、联络电话、姓名(为了您的权益，资料有缺之订单恕无法受理)，以及正确的电邮email(刷卡帐单以email寄送，请务必确认电邮信箱，以免因无法收件，损及权益。)

b、登入会员。

c、选购您要的商品，全部完成后，点选「结帐」。

d、於结帐页面「付款方式」栏位的下拉选单内，选择「PayPal刷卡」。

e、我们会将商品价格(含运费)加上4%手续费后，透过PayPal以email寄送付款帐单给您。收到帐单确认无误后，请於三天内完成付款。

f、完成付费后2-4日内我们会您的货品寄出，收件时间依地区不同，约3至9天(不含通关、验关时间)。

5、注意事项：

a、收件资料请确实填写。对于资料不全、不实所产生的延误、无法送递等情事，本公司恕无法负责。若货件因此遭退，需要重新寄送，客户需重新负担运送费用。

b、本公司出货时均会将商品妥善的包装及保护，但国际运送，仍有可能因挤压而造成CD外壳的损伤。除非因此造成CD本身的损害，外壳的裂痕、破损恕无法接受更换，敬请见谅。

c、海关可能收取关税或其他相关费用，或需填具入关、收货或相关表格，均由收件人负责。此为当地政府权责，如有疑问，请洽收件当地海关单位。

d、实际收件时间依收件人当地邮政服务/物流货运公司安排而异，非本公司所能决定，惟本公司会提供货单编号、业者查询电话或网站供您查询。

e、中国客户可适用会员优惠，但所有「免运费」方案(含满额优惠与专案折扣)仅适用台湾地区地址，国际运送恕不适用。

表一、台湾寄至中国运费参考表：(计费单位：新台币)

重量 (单位：公斤kg)	中华邮政	UPS	DHL
0.5 (约1-4CD)	490	1612	1575
1 (约5-7CD)	565	1861	1839
1.5 (约8-11CD)	640	2110	2103
2 (约12-15CD)	715	2298	2367
2.5 (约16-19CD)	790	2486	2631
3--10 (约20-76CD)	依重量865--1915不等	一律2916	依重量2842-5376不等
备注： 1、本表仅供参考，实际运费可能略低或略高，以最后请款帐单所列为准。 2、因书籍较重，且大小、厚薄不一，若订单中包含书籍，运费以实际重量计算。			

PayPal刷卡说明、操作流程及注意事项

(请参见「PayPal刷卡使用说明」文件)